

Datum : 3 november 2017
Kenmerk : --
Behandeld door : Gerbrand Smit
Doorkiesnummer : (0299) 658 579
Bijlagen : --
Uw brief van : --
Uw kenmerk : --
In uw antwoord graag datum en kenmerk vermelden.

Aan de bewoner(s) van:
«huisletter»«huisnummertoevoeging»

Onderwerp: Verbeteren breedbandvoorziening (internet)

Beste familie,

Internet en breedband. Of u het nu professioneel gebruikt en/of om TV te kijken, te bellen of te streamen, het is niet meer weg te denken uit onze huidige maatschappij. Sterker nog, het gebruik blijft groeien. Uit onderzoek blijkt echter dat binnen de gemeente Waterland op ruim 400 adressen geen snelle breedband verbinding aanwezig is. Volgens onze gegevens betreft dit ook uw adres. Daarom ontvangt u deze brief.

Ondervindt u op dit moment problemen met uw internetverbinding? Of verwacht u daar in de toekomst tegen aan te lopen? Dan willen wij dit graag weten!

U kunt op de website: waterland.opglas.nl aangeven of u een probleem ervaart/verwacht met internet/breedband en belang heeft bij een oplossing en ook in hoeverre u bereid bent bij te dragen aan zo'n oplossing.

Eigen initiatief en investering

Internet is een dienst die door verschillende providers aan u, als gebruiker, wordt aangeboden. U maakt daar vervolgens zelf een keuze in. Als gemeente spelen we daarin geen rol. Wij hebben ook geen rol als het gaat om het financieren, ontwikkelen of sturen van initiatieven op het gebied van breedband. Providers verhalen de aanlegkosten naar verwachting op de nieuw aangesloten adressen (aansluitkosten en een abonnement).

Wat wij wel kunnen en graag willen, is initiatieven van inwoners of bedrijven op dit gebied faciliteren en begeleiden. Wij zijn namelijk van mening dat snel internet voor alle inwoners en bedrijven in Waterland van groot belang is.

Wat doen wij met uw registratie?

Gemeente Waterland wil in haar faciliterende rol de reacties inventariseren en van daar uit vervolgstappen begeleiden. Hierbij inventariseren wij de behoefte aan breedband en tegelijkertijd zoeken wij vrijwilligers om samen met ons en met ondersteuning van de provincie initiatieven uit te werken.

Wij zijn benieuwd vanuit welke locaties de verschillende reacties vandaan komen. Hoe meer en hoe dichter bij elkaar, des te aantrekkelijker het voor een provider wordt om hier op in te spelen.

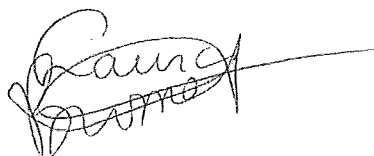
Of wellicht zijn er inwoners, belangengroepen, stichtingen, verenigingen of andere groeperingen die tijd en energie willen steken in het opzetten van initiatieven voor het verbeteren van de breedbandvoorziening. Met behulp van uw input en inzet kunnen we dit initiatief goed aanpakken!

Contact en meer informatie

Op waterland.opglas.nl vindt u twee aanmeldingsformulieren. Eén om de behoefte aan breedband te peilen en één om u als vrijwilliger/ambassadeur aan te melden. Wilt u zo vriendelijk zijn om te reageren?

Heeft u naar aanleiding van deze brief nog vragen? Neemt u dan contact op met ons Klantencontactcentrum, bereikbaar onder telefoonnummer (0299) 658 585 of stuur een e-mail naar gemeente@waterland.nl.

Hoogachtend,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'L. Bromet', with a long horizontal line extending to the right.

L. Bromet,
wethouder gemeente Waterland